

# Jornadas Tecnológicas Marzo 2020

---



IFIC - Servicios Informáticos

Soporte de usuarios

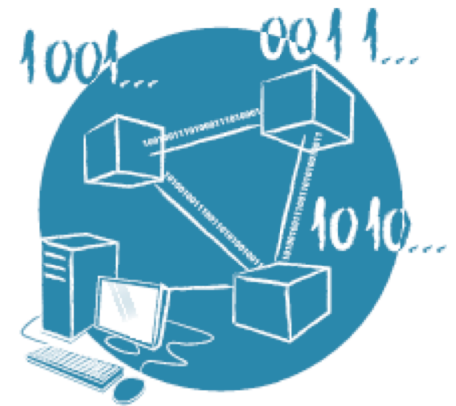
# Soporte de usuarios

## Índice

- **Quienes somos**
- **Instalación y mantenimiento HW**
- **Instalación y mantenimiento SW**
- **Gestión de redes**
- **Soporte salas audiovisuales**
- **Soporte compras microinformática**
- **Coordinación con otros CAU / SAT**

# Quienes somos

- Carlos Martínez Sáez (UV)
- Joaquín Nadal Durá (CSIC)
- Ximo Navajas Alba (UV)
- Con el resto del IFIC-SI



Contacto: <https://irt.ific.uv.es>

Colas: “Informática”, “Informática: Compras”,  
“Informática: Telefonía”

# Instalación y mantenimiento HW

- **Instalación de nuevos PCs**
- **Reparación de PCs y portátiles**
- **Mantenimiento impresoras y fotocopadoras (desatascos y cambio consumibles)**
- **Mantenimiento escaneres**

# Instalación y mantenimiento HW

- **Retirada del HW que ya no vale con IFIC-Mantenimiento**
- **Comunicación bajas HW (UV y CSIC)**
- **Colaboración de IFIC-Electrónica para reparar PB, FA, SAIs, ...**
- **Mantenimiento proyectores en colaboración con Pablo Ayuste**

# Instalación y mantenimiento SW

- IyM de SO: Windows, MacOS X, CentOS CERN, Ubuntu LTS, *Dual boot* \*
- IyM de aplicaciones de usuario de los catálogos de SW de la UV y el CSIC
- Soporte de uso común de las aplicaciones de ofimática, correo-e, navegadores, ...
- Soporte al uso de firma electrónica

*\* Si es imprescindible*

# Solicitud de SW

<https://software.uv.es>



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA Servei d'Informàtica

UV App MSOffice 365 RerWorks Recursos profesorado Microsoft Ayuda gestió

A través de este servidor se gestiona la distribución de las licencias de uso de software adquiridas de manera centralizada por la Universitat de València.

Los **servicios soportados** desde este servidor son:

- Asignación de licencias de uso
- Información acerca de los números de licencia o cómo conseguirlos
- Descarga directa del software o información de dónde descargarlo

Los **usuarios autorizados** a utilizar este software son aquellos que mantienen una relación activa con la Universitat que incluyen:

- Estudiantes matriculados
- PDI contratado
- PAS contratado

**NOTAS**

- La finalización de esta relación con la Universidad implica la pérdida del derecho de acceso a las licencias y servicios obtenidos gracias a esta relación.
- El bloqueo del acceso se puede llevar a cabo tanto por parte del fabricante como por parte de la Universidad sin necesidad de aviso adicional.

**Novedades**

**Actualizaciones**

- VMware
- Matlab R2019b
- SPSS 26

**Modificaciones**

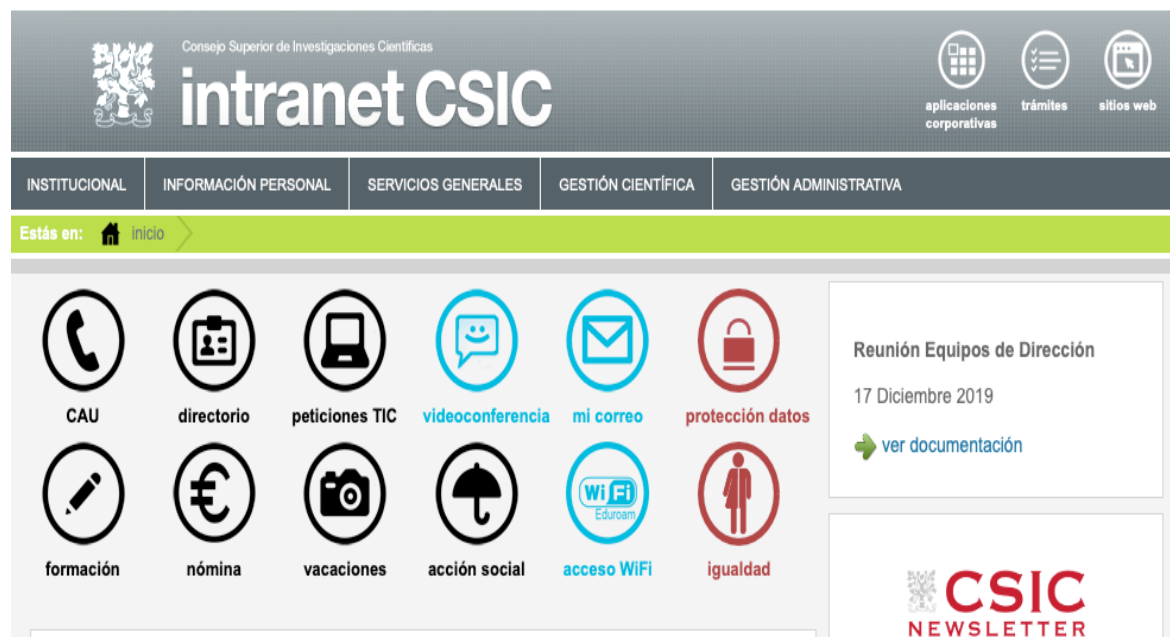
- FileMaker, Inc. ha sido adquirida por Claris International Inc..

**Centro de Soporte TIC**

- Para asistencia en la instalación deberá generar una incidencia microinformática.

<https://intranet.csic.es>

Peticiones TIC



Consejo Superior de Investigaciones Científicas

**intranet CSIC**

aplicaciones corporativas trámites sitios web

INSTITUCIONAL INFORMACIÓN PERSONAL SERVICIOS GENERALES GESTIÓN CIENTÍFICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estás en: Inicio

CAU directorio peticiones TIC videoconferencia mi correo protección datos

formación nómina vacaciones acción social acceso WiFi igualdad

Reunión Equipos de Dirección

17 Diciembre 2019

ver documentación

**CSIC** NEWSLETTER

# Instalación y mantenimiento SW

- Configuración de los servicios IFIC (AFS, correo-e, IBOX, impresoras)
  - IyM SW ANSYS con IFIC-Mecánica
  - IyM SW CADENCE con IFIC-Electrónica
  - Recuperación de datos de HD \*
- \* Si es posible con disco HDD, muy difícil con SSD o empresa externa.



# Gestión de redes

- Registro en la red de cable UVALRED
- Registro en la red wifi IFIC\_0
- Telefonía IP
- Gestión incidencias
- Configuración de eduroam UV y CSIC
- Cableado con IFIC-Mantenimiento

# Gestión de redes: “Invitados eduroam”

Figura del “Avalador Efímero”

Datos Necesarios del Invitado:

**Apellido, Nombre, NIF, e-mail alternativo donde mandarle usuario y password**

En el e-mail alternativo reciben un correo con nombre de usuario "**nomusuavalado**" y un enlace a una página web de la UV donde pueden ver la password (ejemplo: **XXXUUUU**) pero solo una vez.

Para configurar eduroam deben bajar el perfil PAS de la UV de "**cat.eduroam.org**":

Nombre Usuario: **nomusuavalado@ext.uv.es**

password: **XXXUUUU**

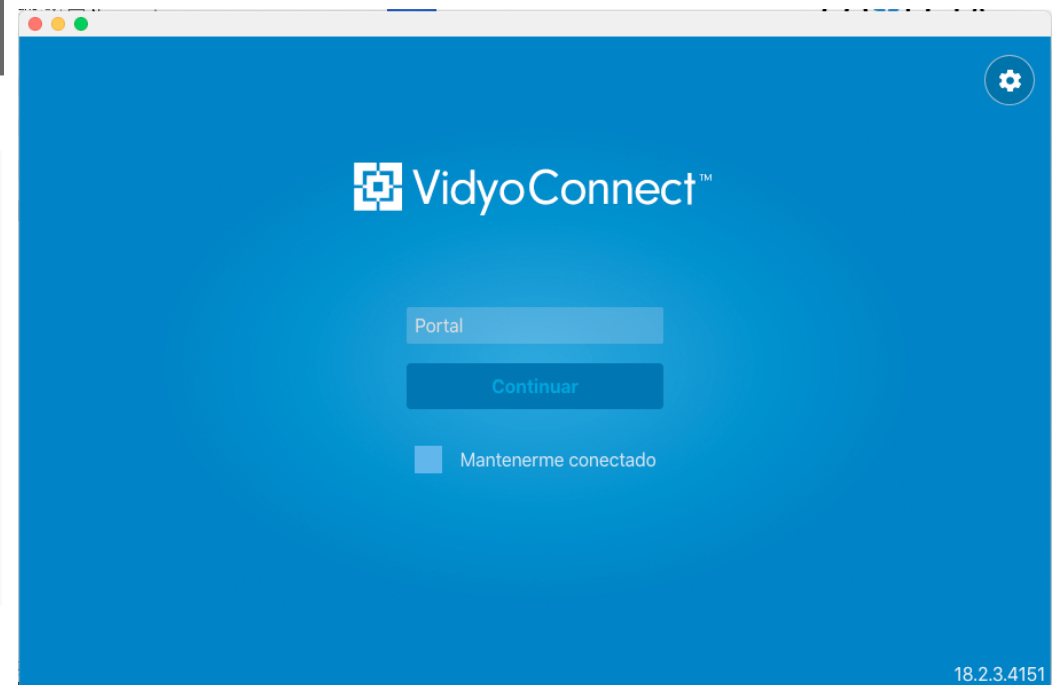
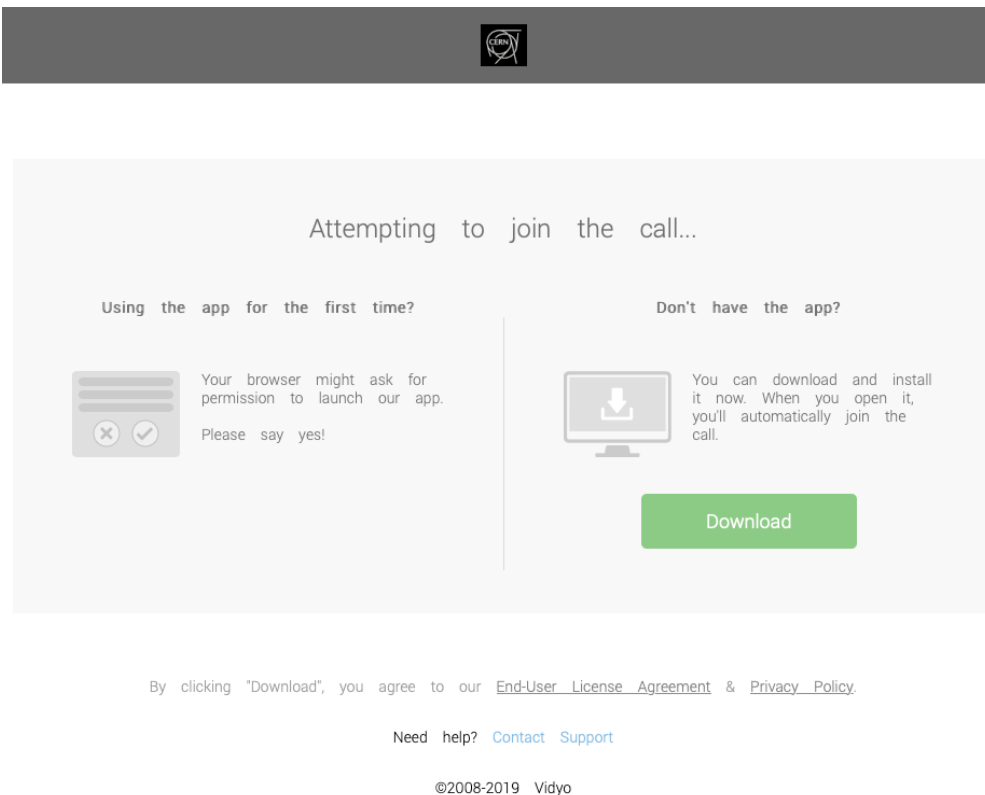
# Soporte salas audiovisuales

- **Préstamo de material audiovisual**
- **Préstamo de portátiles**
- **Configuración y soporte del SW de videoconferencias (CERN, UV, CSIC)**
- **Soporte al uso de los medios de las Salas en colaboración con Pablo Ayuste**

**Avisarnos con antelación, al menos 30 min. Mié y Vie estamos hasta las 15H.**

# Soporte salas audiovisuales: Vidyo CERN

<https://vidyoportal.cern.ch>



# Soporte salas audiovisuales: Conecta CSIC

<https://conecta.csic.es>

CONECTA

Acceder



## Bienvenido a Conecta.csic

Conecta es un servicio de salas de reuniones del CSIC. Puedes crear tus propias salas, ser anfitrión de sesiones o acceder como invitado a otras mediante un simple enlace web.

[Aquí puedes ver varios tutoriales sobre como utilizar el servicio](#) ▶

[También puedes consultar esta Guía Básica de Uso que hemos elaborado](#) 📄

### Algunas funciones de Conecta



Salas personalizadas



Administración de grabaciones



Diseño personalizado



Autenticación de usuario

# Soporte salas audiovisuales: Blackboard Collaborate UV

Panel / ... / (ES) BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA

## (ES) SOLICITAR uso de Blackboard Collaborate

El primer paso para poder usar este servicio de videoconferencias que ofrece la UV, es hacer una solicitud de uso de Blackboard.



Para ello, cualquier PDI/PAS de la UV puede acceder a <https://solicitudes.uv.es> y rellenar el formulario correspondiente para ello. Seleccionaremos "PETICIONS – Personal" y nos pedirán usuario y contraseña de la UV. A continuación seleccionaremos "Videoconferencia".

**Este trámite sólo es necesario realizarlo una vez, porque es válido para todo el curso académico. No hay que solicitarlo cada vez que necesitemos una sesión porque somos nosotros mismos (moderadores) los que configuramos las sesiones en nuestra Aula Virtual.**

A partir de la solicitud, en 1-2 días lectivos, el Servei d'Informàtica nos notificará por mail, y mediante la cola de tickets en [solicitudes.uv.es](https://solicitudes.uv.es), que ya podemos usar Blackboard Collaborate, y –por tanto– crear sesiones de videoconferencia.



# Soporte compras microinformática

- Asesoramiento técnico para las compras de informática (todo el SI)
- Solicitud de presupuestos de material informático
- Consultas a la Web de Patrimonio para las compras del CSIC
- Compra consumibles impresoras

**Quien solicite un presupuesto debe proporcionar al menos los siguientes datos: NIF (UV/CSIC), IP, Proyecto**

# Coordinación con otros CAU / SAT

- CAU UV (UVALRED, *Programari*, Telefonía)
- CAU CSIC (SAICI, SICE, Catálogo SW)
- CAUIDI MINECO (Firma-e proyectos)
- SAT Impresoras
- SAT Fotocopiadoras
- SAT Apple

# Preguntas