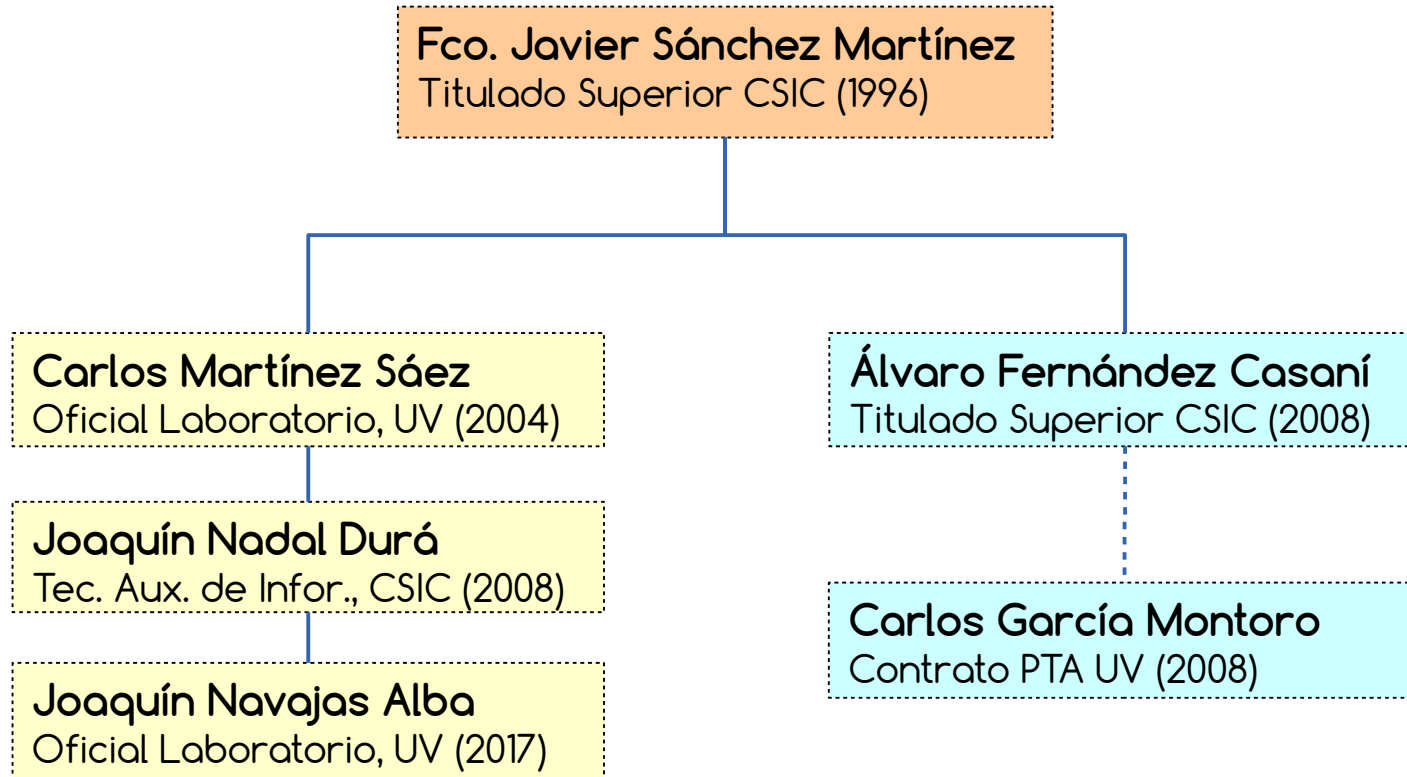


Personal



Soporte de usuarios,
micro-informática, web,
compras y asesoramiento,
impresoras, fotocopiadoras
audio/vídeo conferencia
préstamo material

Servicios, redes,
soporte infraestructura,
aplicaciones,
cálculo científico,
almacenamiento de datos
granjas de cálculo

La vida de un usuario del IFIC



Bueno, otro día de trabajo. A ver hay en el **correo**, que seguro que tengo algún mensaje importante. M***a, no me puedo logar. ¿ Qué está pasando ? Ring, ring.. ¿Carlos ?

- Carlos: Hola. Si, si ... ¿ Has escrito la password con mayúsculas ? ¿ Seguro que no te ha expirado ? Pon un ticket, ¿Dónde ? Pues en **IRT**, ¿ no lo conoces ?... Luego te llamo.
- Carlos: ¿ Alvaro ? Sí otro usuario que no se puede logar... Vale, ya me dices.
- Alvaro: ¿ Javier ? ¿ Está funcionando **Kerberos** ? Si, pues puede que sera el **LDAP** del correo. Voy a ver
- Alvaro: Carlos, que ya está arreglado, que parece que su espacio de disco no estaba accesible para el servidor de **imap**. El disco de **CEPH** no estaba montado en el servidor nfs del correo. Que pruebe ahora
- Carlos: Hola, si, soy yo de nuevo. Que ya te ha de funcionar. ¿ Pusiste el ticket ?



La vida de un usuario del IFIC



- Menos mal, ya tengo el correo ...
- Por fin, me ha llegado el billete de avión de Halcón. A imprimirlo. ¿Que **impresora** elijo...? En color, que así se ve mejor... **lwific12**
- Creo que tengo un meeting... Voy a ver en **Indico**. A no, es mañana



- Otro correo ... Que tengo no se qué documento en un sitio que se llama **IBOX**. ¿ Qué c**o será eso ?
 - ¿ Ximo ? ¿ Qué eso del Ibox ? ¿ Cómo lo uso ? ... ¡ Ah !, vale, bien ...



GitLab

- Voy a trabajar un poco que se me va la mañana. Venga, donde tengo el programa de análisis... Vale, unos pocos cambios y a subirlo al servidor de **GIT**. ¡ Menudo lio ! Con lo bien que me defendía con el **SVN** ...

La vida del servicio tras un corte de luz

- 05:44 (whatsapp) < Parece que el correo está fallando
- 05:50 < El ibox también está fallando.
- 05:59 > Estas en el ific?
- 06:00 < Aun no, *****, te aviso cuando llegue
- 06:01 > OK
- 06:41 < Estoy entrando en el ific
- 06:44 > Pues entra en el cpd
- 06:44 < Ya estoy
- 06:44 > Y busca en los ordenadores de la mesa uno que se llame ****
- 06:44 > Dime si lo encuentras
- 06:45 < Si, esta apagado
- 06:47 < El sai galaxy tiene una alarma
- 06:48 > Eso da igual si está todo funcionando

La vida del servicio tras un corte de luz

- 06:48 > Pero tiene corriente?
- 06:49 < Hay corriente
- 06:49 > **** seguro que esta apagado?
- 06:50 < Si , casi todos están apagados
- 06:51 > Intenta encender ****
- 06:51 < La alarma B rectificador-cargador en funcionamiento
- 06:52 < Ya lo he encendido
- 06:52 < Alarma I batería descargada
- 06:53 > Creo que se ha ido la luz de todo
- 06:54 < Eso parece
- ...

¿ Cómo nos ven desde fuera ?

The screenshot shows the IFIC website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'EN | VAL', 'Sign in', and 'Contacto' buttons, along with social media icons for Facebook, Google+, Twitter, YouTube, WordPress, and RSS. A search bar labeled 'Buscar' is also present. Below the navigation bar is the IFIC logo and several partner logos: 'EXCELENCIA SEVERO OCHOA', 'CSIC' (CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS), and 'UNIVERSITAT DE VALÈNCIA'. A horizontal menu lists: 'EL IFIC', 'INVESTIGACIÓN', 'SERVICIOS', 'DIVULGACIÓN', 'MÁSTER/DOCTORADO', 'EMPLEO Y BECAS', and 'ACCESOS RÁPIDOS'. The main content area features a dark banner for 'Becas de doctorado "la Caixa" INPhINIT en el IFIC'. The text in the banner reads: 'El Instituto de Física Corpuscular es uno de los Centros de Excelencia Severo Ochoa que ofrece becas doctorales a investigadores internacionales dentro del programa INPhINIT de la Fundación "la Caixa". El IFIC ofrece 14 becas de 3 años de contrato, gastos de asistencia a congresos y un programa de formación complementario que incluye transferencia tecnológica, espíritu emprendedor, desarrollo profesional y actividades de divulgación. Hasta el 6 de febrero de 2019.' To the right of the text is the 'INPhINIT "la Caixa" Fellowship Programme' logo and the quote: 'Many people form part of history. Only a few manage to change it.' Below the banner, there are two sections: 'CALENDARIO DE ACTIVIDADES' and 'NOTICIAS'. Under 'CALENDARIO DE ACTIVIDADES', there is a sub-section 'ACTIVIDADES DESTACADAS' with a link to 'Coloquios'. Under 'NOTICIAS', there is a photo of three people and a text block: 'María Moreno Llácer, premio Investigador Novel en Física Experimental de la RSEF y la Fundación BBVA. La investigadora, que vuelve al Instituto de Física Corpuscular donde se formó con una ayuda de la Generalitat, obtiene el galardón por su papel destacado en la colaboración ATLAS del'.

¿ Cómo nos ven desde fuera ?



Public

Europe/Madrid

F. Sanchez Martinez

Home Create event Room booking Administration My profile

Main categories

Create event



Welcome to Indico. The Indico tool allows you to manage complex conferences, workshops and meetings. To start browsing, please select a category below.

Committees	10 events	➔
Conferences, Workshops and Events	184 events	➔
Departments	35 events	➔
Projects	1,209 events	➔
Schools, Seminars and Courses	1,536 events	➔
PhD. Thesis Defence	100 events	➔
Master Thesis Defence	16 events	➔

Upcoming events

[Title to be announced](#)

starts Thursday

[Baryogenesis and Dark Matter from B Mesons](#)

starts 11 Jan 2019

[tba](#)

starts 15 Jan 2019

[Confronting the neutralino and chargino sector...](#)

starts 22 Jan 2019

[Are we overlooking Lepton Flavour Universal N...](#)

starts 14 Feb 2019

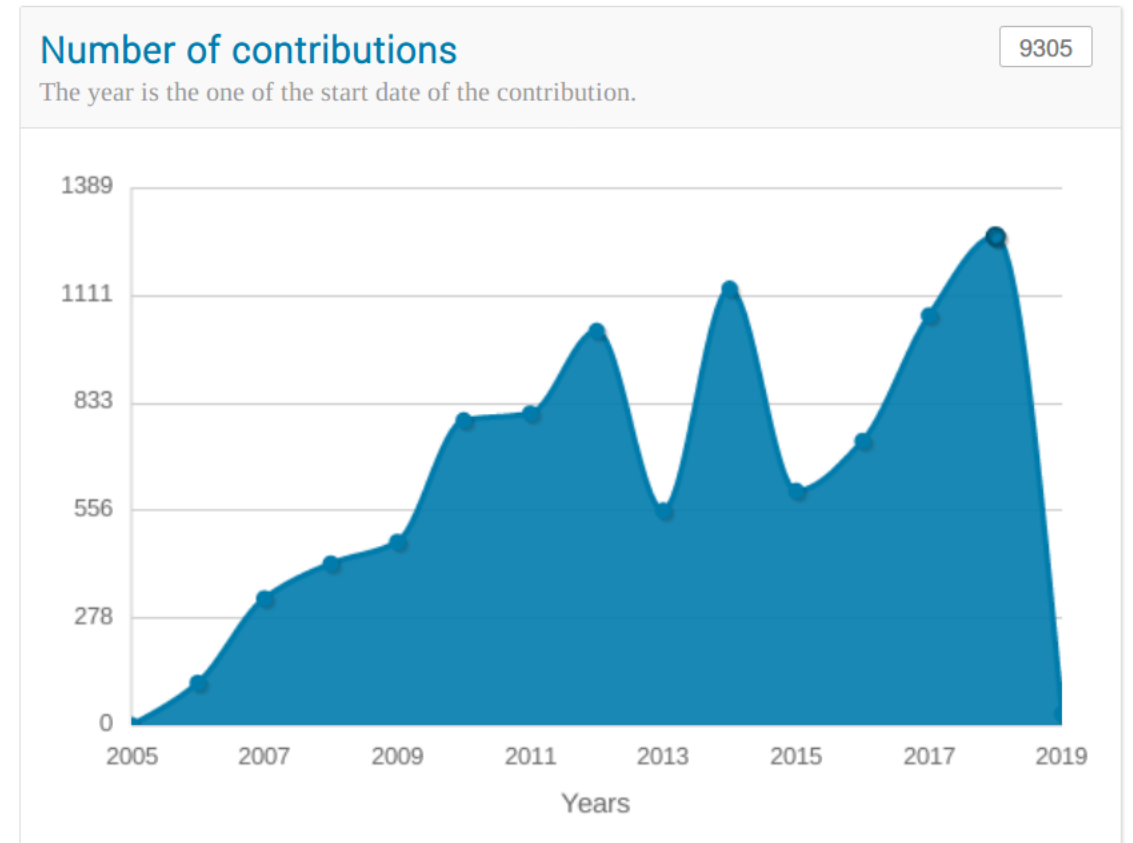
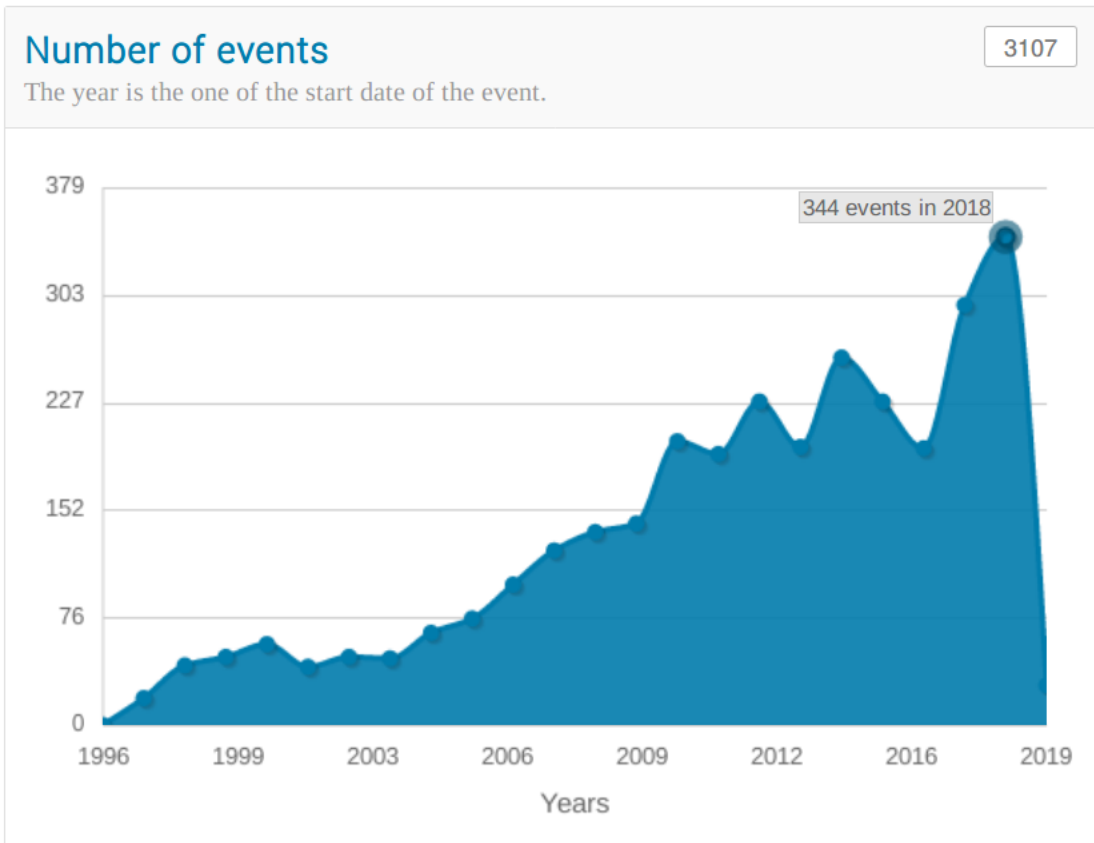
[Severo Ochoa Seminar: Neutrinos in Astrophy...](#)

starts 6 Mar 2019

[Flavour physics: experiment \(exact title to be a...](#)

starts 16 Jan 2019

¿ Cómo nos ven desde fuera ?



7530

Number of attachments

3266

Number of users

¿ Cómo nos ven desde fuera ?

START PAGE **AVAILABILITIES RELIABILITIES REPORT**

SUMMARY

[CSV](#)[XML](#)[CHART](#)

NGI_IBERGRID > IFIC-LCG2

[DETAILS](#)[STATUS](#)

Timestamp	Availability	Reliability	Unknown	Downtime
2018-12-08	100.00	100.00	0.00	0.00
2018-12-09	100.00	100.00	0.00	0.00
2018-12-10	100.00	100.00	0.00	0.00
2018-12-11	100.00	100.00	1.74	0.00
2018-12-12	20.00	20.00	2.78	0.00
2018-12-13	100.00	100.00	0.00	0.00
2018-12-14	47.47	47.47	10.76	0.00
2018-12-15	100.00	100.00	0.00	0.00

¿ Cómo hago mi trabajo más productivo ?



- Con un desktop o portátil que se adecúe a mis necesidades y no a los caprichos de terceros que no comprenden mi trabajo (compra con poco papeleo, ágil, y entrega rápida).
- Disponiendo del software adecuado al trabajo que realizo (no quiero preocuparme de las licencias).
- Con un buen acceso a internet usando cable o la red inalámbrica (no quiero tener problemas con una Wifi lenta y/o a la que no me puedo conectar).
- Con una capacidad adecuada de disco para guardar mis documentos y datos y que pueda acceder a ellos desde cualquier lugar (Gigas a gogo).
 - Siendo capaz de recuperar fácilmente algo que he perdido.
- Con acceso a una infraestructura de cálculo adecuada y actualizada para procesar mis datos y obtener mis resultados de forma que pueda colaborar (competir) con otros colegas.
- Con un soporte adecuado que resuelva mis problemas en un tiempo razonable (cuanto antes).

- Compromiso y profesionalidad del personal
 - Número insuficiente para el volumen de servicios
- Servidores generales muy envejecidos
 - Red general wifi IFIC_0
 - Red del laboratorio (conmutadores y cableado)
 - Servidores de Correo, AFS, etc.
 - Servidores de VMs para servicios (Indico, web, ...)
 - Infraestructura de cálculo general
- Infraestructura nueva a punto de llegar (ML)
 - Instalación, puesta en marcha, explotación y monitorización

FELIZ 2019