

Jornadas Técnicas Marzo 2018



IFIC - Servicios Informáticos
Soporte de usuarios

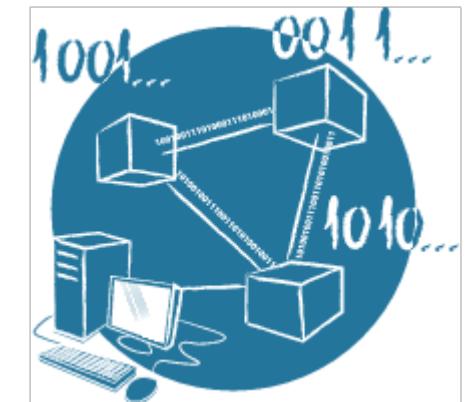
Soporte de usuarios

Índice

- **Quienes somos**
- **Instalación y mantenimiento HW**
- **Instalación y mantenimiento SW**
- **Gestión de redes**
- **Soporte salas audiovisuales**
- **Soporte compras microinformática**
- **Soporte webs corporativas**
- **Coordinación con otros CAU / SAT**

Quienes somos

- **Miguel Alonso Gallardo (CSIC)** (hasta 15/01/2018)
- **Carlos Martínez Sáez (UV)**
- **Joaquín Nadal Durá (CSIC)**
- **Ximo Navajas Alba (UV)**
- **Con el resto del IFIC-SI**



Contacto

<https://irt.ific.uv.es>

Instalación y mantenimiento HW

- **Instalación de nuevos PCs**
- **Reparación de PCs y portátiles**
- **Mantenimiento proyectores**
- **Mantenimiento impresoras y fotocopiadoras (desatascos y cambio consumibles)**
- **Mantenimiento escaneres**

Instalación y mantenimiento HW

- Retirada del HW que ya no vale con IFIC-Mantenimiento
- Comunicación bajas HW (UV y CSIC)
- Colaboración de IFIC-Electrónica para reparar PB, FA, SAIs, ...

Instalación y mantenimiento SW

- IyM de SO: Windows, MacOS X, CentOS CERN, Ubuntu LTS, *Dual boot*
- IyM de aplicaciones de usuario de los catálogos de SW de la UV y el CSIC
- Soporte de uso común de las aplicaciones de ofimática, correo-e, navegadores, ...
- Soporte al uso de firma electrónica

Instalación y mantenimiento SW

- **Configuración de los servicios IFIC (AFS, correo-e, IBOX, impresoras)**
- **IyM SW ANSYS con IFIC-Mecánica**
- **IyM SW CADENCE con IFIC-Electrónica**
- **Recuperación de datos de HD**



Gestión de redes

- Registro en la red de cable **UVALRED**
- Registro en la red wifi **IFIC_0**
- Telefonía IP
- Gestión incidencias
- Configuración de eduroam **UV** y **CSIC**
- Cableado con **IFIC-Mantenimiento**

Soporte salas audiovisuales

- Préstamo de material audiovisual
- Préstamo de portátiles
- Configuración y soporte del SW de videoconferencias (CERN, UV, CSIC)
- Soporte al uso de los medios de las Salas

**Avisarnos con antelación, al menos 30 min.
Mié y Vie estamos hasta las 15H.**

Soporte compras microinformática

- **Asesoramiento técnico para las compras de informática (todo el SI)**
- **Solicitud de presupuestos de material informático**
- **Consultas a la Web de Patrimonio para las compras del CSIC**
- **Compra consumibles impresoras**

Quien acepte un presupuesto debe tener la aprobación previa del IP e IFIC-Admón.

Soporte webs corporativas

- **Mantenimiento del servidor de la web corporativa y de bloggy (con el SI)**
- **Coordinación con el hosting web del CSIC**
- **Soporte a los usuarios de Drupal y WordPress**
- **Pequeñas modificaciones en el diseño**

Coordinación con otros CAU / SAT

- **CAU UV (UVALRED, *Programari*, Telefonía)**
- **CAU CSIC (SAICI, SICE, Catálogo SW)**
- **CAUIDI MINECO (Firma-e proyectos)**
- **SAT Impresoras**
- **SAT Fotocopiadoras**
- **SAT Apple**

La de gatitos



<https://irt.ific.uv.es>

Preguntas